



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DAZA® protège la vie privée de ses clients et garantit la sécurité de leurs informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les pratiques de collecte, d'utilisation et de partage de vos informations lorsque vous utilisez notre site web.

DAZA® utilise les données collectées pour mener ses activités et offrir les meilleurs produits, services et expériences afin de répondre à vos demandes.

Ces informations sont recueillies pour établir et gérer votre compte, vérifier votre identité et personnaliser vos interactions avec notre site dans le but d'améliorer continuellement votre expérience.

Ces données sont utilisées pour mener des études, des analyses, prévenir et identifier les fraudes, administrer nos systèmes informatiques, respecter les exigences légales et politiques applicables, telles que notre Politique de Confidentialité et nos Conditions d'Utilisation.

1. Informations collectées

Nous collectons les informations suivantes auprès de nos clients : nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et cookies.

2. Informations personnelles

DAZA® utilise les informations collectées pour ces suivantes raisons :

- Personnaliser et améliorer votre expérience sur notre site en fonction de vos besoins
- Vous proposer un contenu publicitaire personnalisé

- Améliorer notre service client et répondre à vos besoins de manière plus efficace
- Vous contacter par e-mail (newsletter, offres spéciales, etc.)
- Gérer des concours, des promotions ou des enquêtes

DAZA® fait usage de ces informations uniquement dans le cadre de ses activités commerciales et pour fournir des services à ses clients.

Nous ne vendons ni ne louons ces informations personnelles à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

3. Partage de vos informations

DAZA® est en mesure de partager vos informations personnelles avec des tierces parties uniquement dans les cas suivants :

- Fournir des services à ses clients, tels que la livraison de produits ou le traitement de paiements.
- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise ou de nos clients.

4. Conservation de vos données

DAZA® prend des mesures de sécurité afin de protéger vos informations personnelles contre la perte, la divulgation non autorisée, la modification, l'utilisation abusive ou encore la destruction. Des technologies de sécurité sont utilisées telles que des pare-feux et des cryptages dans le but de protéger vos données.

5. Responsabilité de la Société en cas de litige

DAZA® s'engage à fournir à ses clients des produits de qualité supérieure et à traiter tous les litiges de manière équitable et rapide. Toutefois, dans le cas où un litige surviendrait, voici nos responsabilités :

- Réponse rapide : DAZA® est engagé à apporter une réponse à toutes les réclamations reçues dans les plus brefs délais et à travailler en collaboration avec ses clients pour résoudre le litige.
- Remboursement ou remplacement : si nous constatons que le produit est défectueux DAZA® s'engage à rembourser ou à remplacer le produit sans frais supplémentaires pour le client.
- Communication ouverte : DAZA® reste ouverte à la communication avec ses clients et s'engage à les tenir informés de l'avancement du litige à chaque étape.

6. Respect de la protection des mineurs

Les services de DAZA® ne sont pas destinés aux mineurs. DAZA® ne collecte ni ne distribue des informations personnelles de ou sur des personnes mineurs. Pour accéder au site www.daza.co, il est donc impératif d'être majeur.

Dans le cas où un parent ou un tuteur légal prendrait connaissance que son enfant a fourni des informations à DAZA® sans son consentement, il doit impérativement contacter DAZA®.

6. Mesures de sécurité

DAZA® met en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux normes de l'industrie pour protéger les données personnelles que nous traitons et que nous stockons. L'utilisation de ces données est limitée. Ont seulement accès les employés et contractuels autorisés en ayant besoin d'en connaître afin de faire fonctionner, développer ou améliorer les services de notre site.

7. Mise à jour de la Politique de Confidentialité

DAZA® vous préviendra de manière anticipée de tout changement importants apportés à cette Politique de Confidentialité, et ce au moins 30 jours avant qu'ils ne deviennent effectifs. Si le Client n'est pas d'accord avec ces modifications après en avoir été notifié, il devra cesser d'utiliser les services de DAZA® avant que la nouvelle politique ne prenne effet.

En continuant à utiliser nos services après que la nouvelle Politique de Confidentialité ait pris effet vous serez alors lié par les termes de la Politique de Confidentialité modifiée.

8. Respect des réglementations en vigueur

DAZA® respecte les lois et réglementations en vigueur dans le traitement de tous les litiges et s'engage à les appliquer de manière impartiale.

9. Utilisation des cookies

Cette politique de cookie décrit la manière dont DAZA® utilise les cookies ainsi que les technologies similaires sur son site web. En utilisant ou en visitant notre site Web, vous consentez à une utilisation de cookies et de technologies similaires conformément à cette politique de cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Il s'agit d'un fichier texte stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Ces cookies sont largement utilisés pour permettre aux sites Web de fonctionner plus efficacement ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Comment DAZA® utilise ces cookies ?

DAZA® utilise des cookies pour les raisons suivantes :

- **Authentification** : DAZA® utilise des cookies afin de vous identifier lorsque vous vous connectez à votre compte client sur son site Web afin de vous permettre de maintenir votre session ouverte pendant que vous naviguez sur son site.
- **Analyse** : DAZA® utilise des cookies pour collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web. Ces informations sont utiles car elles nous aident à améliorer notre site en identifiant les pages les plus populaires ainsi que les moins populaires, les chemins de navigation des visiteurs et d'autres informations utilisées sur l'expérience utilisateur.
- **Personnalisation** : DAZA® utilise des cookies afin de personnaliser le contenu et les publicités qui apparaissent lors de votre visite sur le site www.daza.co en fonction de votre historique de navigation et de vos préférences.

- Fonctionnalité : DAZA® utilise des cookies dans le but d'améliorer la fonctionnalité de son site web. Par exemple, en permettant à ses visiteurs de conserver des articles dans leurs paniers d'achat.

Quels types de cookies sont utilisés ?

DAZA® utilise deux types de cookies, les cookies et de session et les cookies persistants.

Les cookies de session sont des cookies considérés comme temporaires en raison du fait qu'ils expirent lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants quant à eux restent sur votre ordinateur ou appareil mobile pendant une période déterminée ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.

DAZA® utilise également des cookies des tiers dans le but de nous aider à recueillir des informations sur l'utilisation de son site web tel que Google Analytics. Ces cookies tiers peuvent appartenir aux types de cookies, de session ou persistants.

Comment gérer les cookies ?

Vous avez la possibilité de gérer ces cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur. La majorité des navigateurs vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter, ainsi que de supprimer les cookies existants. Notez que si vous décidez de désactiver les cookies, certaines parties de notre site Web ne seront pas en mesure de fonctionner correctement.

DAZA® se réserve le droit de mettre à jour cette politique de cookies à tout moment. C'est pour cela que nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page afin de vous assurer que vous êtes informé de toute éventuelle mise à jour.

10. Clause de non-responsabilité

Le site web www.daza.co peut contenir des faits, des informations, des opinions, des points de vue ou encore des déclarations venant de tiers, de visiteurs ou d'autres organisations.

DAZA® ne représente ni n'approuve l'exactitude ou la fiabilité de toute information, conseil ou opinion affichée ou distribuée par le biais de notre site.

Les utilisateurs du site reconnaissent se fier à ces informations, opinions et conseils qu'à leur propre risque et vous accepter le fait que DAZA® ne soit pas tenue responsable directement ou indirectement de tout dommage causé ou supposé causé de quelque manière que ce soit par les informations, opinions et conseils affichées ou distribué son site.

Le contenu du site vous est fourni en l'état pour votre information et votre utilisation personnelle.

Il est possible que certaines informations figurant sur notre site contiennent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions relatives à la description des produits, de leur prix, aux promotions, aux frais de livraison des produits, aux délais d'acheminement et à la disponibilité des produits.

DAZA® se réserve le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour les informations ou d'annuler les commandes si toute information sur le site est inexacte sans préavis.

Aucune date de mise à jour ou d'actualisation sur le site ne doit être considérée comme indiquant que l'entièreté des informations contenues sur le site web ont été modifiées ou à jour.